

## ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΟΛΗΨΙΑΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΣΥΝΕΡΓΑΤΩΝ

0 1 0 0 0 1 0 1 0 1 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 0 1 1 1 0 1 0 0 1 1 1 1 0 1 0 0 1



ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ • ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΕΜΠΟΡΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΤΙΚΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ  
ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ • ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ ΤΡΙΤΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ • ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΕΣ

0 1 0 0 0 1 0 1 0 1 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 0 1 1 1 0 1 0 0 1 1 1 1 0 1 0 0 1

## Η ΛΥΣΗ

Το ErgoB2B ως κύριο στόχο έχει την διαχείριση της παραγγελιοληψίας, την υποστήριξη των συνεργατών της εταιρείας, την αμφίδρομη επικοινωνία με το πληροφοριακό σύστημα επιχειρησιακών πόρων, (web services, odata, csv, xml) καθώς και την αξιοποίηση από το εμπορικό τμήμα του οργανισμού, ως ένα καινοτόμο εργαλείο επικοινωνίας.

Αποτελεί ένα εξελιγμένο τρόπο αυτοματοποίησης και προγραμματισμού των παραγγελιών με τους συνεργάτες ενώ με τη χρήση νέων τεχνολογιών παρέχει πληρέστερη και αποτελεσματικότερη προσέγγιση των εργασιών τους, που αποτελούν καθημερινό εργαλείο της δουλειάς τους.

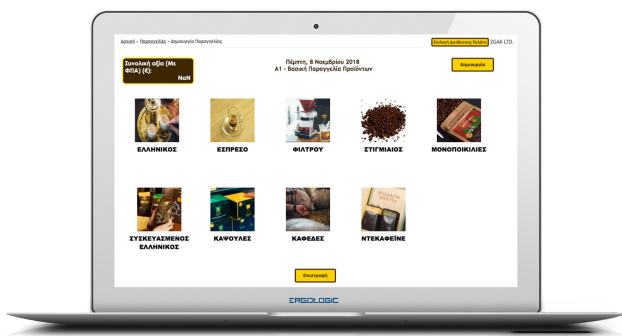
Απευθύνεται σε δυναμικά αναπτυσσόμενες μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις, που θέλουν να μετατρέψουν τη χρήση των νέων τεχνολογιών σε ανταγωνιστικό επιχειρηματικό πλεονέκτημα. Το ErgoB2B είναι ένα προηγμένο σύστημα, ανεπτυγμένο πλήρως με διαδικτυακά εργαλεία (responsive web design), ενώ η προηγμένη τεχνολογική του βάση, διασφαλίζει μακροχρόνια την επένδυση της επιχείρησης.

## ΤΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ

Το σύστημα υποβοηθά τη συνεχή επέκταση της επιχείρησης, χωρίς να θέτει όρια και υποστηρίζει την ανάπτυξή της και τη συνεχή επέκταση του πληροφοριακού της συστήματος σε νέες λειτουργικότητες, αριθμό χρηστών, ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών.

Προσφέρει δυνατότητες όπως:

- υλοποίηση διαδικασιών Εμπορικής Πολιτικής, Τιμοκαταλόγων, Πιστωτικής Πολιτικής
- διαχείριση ενεργών παραγγελιών
- καταχώρηση νέων παραγγελιών είτε σε μορφή μεμονωμένων ειδών, είτε σε μορφή παραγγελιοχάρτου
- πληροφόρηση για οικονομική καρτέλα, στατιστικά ειδών, τιμοκαταλόγους, εταιρικά νέα και νέα προϊόντα
- μαζική εισαγωγή ή/και εξαγωγή παραγγελίας με χρήση φύλλου εργασίας excel
  - παρακολούθηση ιστορικότητας και προτάσεις παραγγελίας
  - πλήρης και αμφίδρομη διασύνδεση με την εφαρμογή διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων της εταιρείας (είδη, πελάτες, παραγγελίες, αποθέματα, εμπορικές πολιτικές, τιμοκατάλογοι κλπ)
  - αξιολόγηση υπηρεσιών και προϊόντων της επιχείρησης από τους πελάτες / συνεργάτες
  - προσωποποιημένα μηνύματα από την εταιρεία σε συγκεκριμένους χρήστες ή ομάδες χρηστών
  - πολυγλωσσικότητα και διαχείριση πολλαπλών νομισμάτων
  - συνεχής και online αμφίδρομη επικοινωνία με πελάτες / συνεργάτες με χρήση εργαλείων όπως Knowledge Base, FAQs & Support Tickets



0 1 0 0 0 1 0 1 0 1 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 1 1 1 0 1 0 0 1 1 1 1 0 1 0 0 1

## ERGOLOGIC

Γραφεία Αθήνας:

Πιερίας 1Α & Ποσειδώνος 144 51, Μεταμόρφωση **T:** 2130 243434 **F:** 2130 243424

Γραφεία Πάτρας:

Ν.Ε.Ο. Πατρών - Αθηνών 51Α 264 42, Πάτρα **T:** 2610 240610 **F:** 2610 240616

0 1 0 0 0 1 0 1 0 1 0 1 0 0 1 0 0 1 1 1 0 1 0 0 1 1 1 1 0 1 0 0 1

ERGOLOGIC