

## Υλοποίηση έργου Entersoft Business Suite στην COFFEE ISLAND



COFFEE ISLAND  
coffee roasters

### ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ ΑΝΑΓΚΗ

Η φιλοσοφία της επιχείρησης βασίζεται στην δυναμική ανάπτυξης και εξέλιξης, χάρη στην καινοτομία που προσφέρει στον χώρο του καφέ. Τα δεδομένα αυτά, δημιούργησαν την ανάγκη ενός ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης των καθημερινών εργασιών. Λαμβάνοντας υπόψιν τις συνεχώς αυξανόμενες απαιτήσεις σε:

- θέματα ελέγχου αποθεμάτων και υπηρεσιών προς τους πελάτες, διαδικασιών Marketing,
- διαχείρισης και δημιουργίας σύγχρονων παραγωγικών μονάδων

κρίθηκε απαραίτητη η ενσωμάτωση διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων σε μια ενιαία πλατφόρμα με διευρυμένες λειτουργίες, που να ανταποκρίνεται πλήρως σε όλες τις απαιτητικές προδιαγραφές.

### ΕΠΙΛΕΓΟΝΤΑΣ ΛΥΣΗ & ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ

Η εταιρία COFFEE ISLAND επέλεξε την ERGOLOGIC και την σουίτα προϊόντων της Entersoft, ως ενιαία και ολοκληρωμένη λύση, με κύριο κριτήριο την πολυετή εμπειρία της σε αντίστοιχες εγκαταστάσεις σε μεγάλους πελάτες του τομέα της μεταποίησης.

Με το Entersoft Business Suite® η εταιρία COFFEE ISLAND υποστηρίζει πλέον την συνολική αναδιοργάνωση της:

- αυτοματοποιώντας τις εταιρικές διαδικασίες
- προσφέροντας ευκολία στη διαχείριση μέσα από το ενιαίο περιβάλλον των εφαρμογών της
- παρακολουθώντας τις δραστηριότητές της σε επίπεδο εταιρικών διαστάσεων
- παρέχοντας άμεση, πλούσια και συνδυαστική MIS πληροφόρηση.

### “COFFEE ISLAND” - ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΚΑΙ ΕΜΠΟΡΙΑ ΕΙΔΩΝ ΚΑΦΕ

*Το 1999, στο κέντρο της Πάτρας η αγάπη για τον καφέ μετουσιώθηκε σε ένα παραδοσιακό καφεκοπτείο... με μοντέρνα οπτική. Σήμερα με 377 καταστήματα Franchise σε Ελλάδα, Κύπρο και εξωτερικό (Ρουμανία, Βουλγαρία, Αλβανία), δίνει την ευκαιρία στους λάτρεις του καφέ να απολαμβάνουν μία μεγάλη ποικιλία από νέα χαρμάνια αλλά και πλήθος χρηστικών αντικειμένων για την παρασκευή ενός γευστικού, άκρως ποιοτικού καφέ.*

*Με δύο υπερσύγχρονες μονάδες μεταποίησης και συσκευασίας καφέ στην περιοχή της Πάτρας και συνεχείς επενδύσεις σε μηχανολογικό εξοπλισμό, δίνει την δυνατότητα στην εταιρία να διασφαλίσει την ποιότητά της στα πλαίσια της αυξημένης παραγωγής που προκύπτει από την συνεχόμενη επέκταση και ανοδική πορεία του δικτύου της.*

Με την ολοκλήρωση της εγκατάστασης καλύπτονται πλέον οι ιδιαιτερότητες του ομίλου όπως:

- η εποχικότητα των προϊόντων,
- η διαχείριση των παρτίδων,
- η ιχνηλασιμότητα.

Η εταιρία COFFEE ISLAND κάλυψε με τον πλέον κατάλληλο τρόπο τις ανάγκες της για:

- Ενιαία πλατφόρμα παραγγελιοληψίας μέσω Web B2B των συνεργατών – franchisees
- Πλήρη διαχείριση παρτίδων σε όλες τις εμπορικές διαδικασίες
- Ιχνηλασιμότητα προϊόντων (tracing) σε όλο τον κύκλο: Αγορά - Παραγωγή - Πώληση – Διανομή
- Συνεχή και άμεση (real time) παρακολούθηση μέσω των υποσυστημάτων Analytics
- Ολοκληρωμένη διαχείριση Παραγωγών – Αναλώσεων
- Διαχείριση, κατάρτιση και παρακολούθηση προϋπολογισμών
- Αυτοματοποιημένη, εύκολα παραμετροποιήσιμη εμπορική πολιτική

Η εταιρία, επιλέγοντας την ERGOLOGIC με την λύση Entersoft Bussiness Suite® πιστεύει ότι έχει επιτύχει τον άμεσο στόχο της, ο οποίος ήταν η ενιαία οργάνωση όλων των διαδικασιών και η ενίσχυση της εξωστρέφειας και της ανταγωνιστικότητας της, θέτοντας ταυτόχρονα πολύ γερές βάσεις αντιμετώπισης και κάλυψης των συνεχώς αυξανόμενων αναγκών της.

0 1 0 0 0 1 0 1 0 1 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 0 1 1 1 0 1 0 0 1 1 1 1 0 1 0 0 1

## ERGOLOGIC

### Γραφεία Πάτρας:

Ν.Ε.Ο. Πατρών - Αθηνών 51Α 264 42 - Πάτρα - Τ: 2610 240610 - F: 2610240616

### Γραφεία Αθήνας:

Περίας 1Α & Ποσειδώνος 144 51 - Μεταμόρφωση - Τ: 2130 24 3434 - F: 2130 243424

0 1 0 0 0 1 0 1 0 1 0 1 0 0 1 0 0 1 0 0 0 1 1 1 0 1 0 0 1 1 1 1 0 1 0 0 1



## Επιχειρηματική λύση

Η ομάδα προϊόντων της Entersoft αποτελεί σύγχρονο πληροφοριακό σύστημα με ενιαία ERP - CRM - eCommerse λειτουργικότητα, ειδικά σχεδιασμένη για μικρομεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις, σε ένα πλήρως λειτουργικό περιβάλλον.

Συνδυάζει την απλότητα της χρήσης και εγκατάστασης ενός τυποποιημένου προϊόντος με την πλούσια λειτουργικότητα ενός ERP - CRM - e-Commerse συστήματος.

Απευθύνεται σε δυναμικά αναπτυσσόμενες επιχειρήσεις. Διαφοροποιείται σημαντικά από αντίστοιχα προϊόντα, τόσο λόγω των έτοιμων μοντέλων οργάνωσης που εμπεριέχει, όσο και λόγω της τεχνολογικής τους ανωτερότητας, αφού είναι τα μοναδικά που βασίζονται εξ'ολοκλήρου στο νέο διαδικτυακό περιβάλλον Microsoft. Net.

Η ομάδα προϊόντων της Entersoft εξασφαλίζει την άμεση μετάβαση στο νέο πληροφοριακό σύστημα χωρίς αναστάτωση των καθημερινών επιχειρηματικών λειτουργιών.

Ευνοεί την άμεση εξοικείωση των χρηστών με το νέο σύστημα, αφού ακολουθεί όλα τα πρότυπα που έχουν θεσπίσει τα Microsoft Windows 7 και το Microsoft Office.

Έτσι επιτυγχάνεται αξιοποίηση της επένδυσης, από τις πρώτες ημέρες λειτουργίας του συστήματος.